



## CASOS DE SUPLANTACIÓN










**CasaToro**  
Compre con confianza

**CASATORO S.A.**, sociedad comercial identificada con el NIT: 830.004.993-8, con dirección de notificación judicial ubicada en la Carrera 72 No. 170-97 de la ciudad de Bogotá, informa a sus clientes, colaboradores, proveedores y a la comunidad en general, lo siguiente:

Se han presentado varios casos de suplantación a través del envío de ordenes de servicio y/o de compra a nombre de CasaToro, **las cuales carecen de veracidad y autenticidad.**

**CasaToro** no tiene representantes comerciales independientes, aliados comerciales, intermediarios, agencias comerciales, outsourcing, ni tampoco subcontrata terceros para lograr el abastecimiento, suministro o compra de cualquier clase de bienes y servicios para la empresa.

**Por lo anterior, pedimos a ustedes tener en cuenta las siguientes recomendaciones:**

-  El canal de contacto de CasaToro para validar cualquier información es [representante.ta@casatoro.com](mailto:representante.ta@casatoro.com).
-  La Gerencia General, **NO emite órdenes de compra.**
-  **Ninguna persona se encuentra autorizada** para remitir, solicitar o pedir información desde cuentas de correo electrónico personal con dominios comunes como Hotmail, Gmail, Yahoo, y similares.
-  Para verificar la autenticidad de cualquier solicitud, Usted puede comunicarse a la línea **(601) 7460010 ext. 664** en Bogotá.
-  CasaToro tiene un **procedimiento riguroso de registro** previo de proveedores y para ello exige el diligenciamiento de un formulario previo de inscripción y referencias bancarias y comerciales;
-  CasaToro siempre solicitará que el producto sea entregado en sus puntos de venta o talleres de servicio a personal de la compañía debidamente identificado; **no solicitará que los bienes sean recogidos en la instalación del proveedor por terceros.**
-  Si usted es víctima o tiene dudas sobre la persona que lo está contactando, puede también denunciarlo a través de la línea de transparencia en la página web de la compañía [casatoro.com](http://casatoro.com)

**Por favor tengan en cuenta esta información para evitar que terceros sustraigan insumos de sus empresas bajo una modalidad delictiva.**

**CasaToro S.A no responde por el actuar inescrupuloso de terceros ni por órdenes de compra o servicios que no provengan de esta institución.**